

1 jarig jubileum Dé Letselschadehulpdienst een feit!



In oktober 2015 zijn wij vol enthousiasme begonnen om direct praktische hulp te regelen voor letselschade slachtoffers. Na 12 maanden actief te zijn durven wij wel te stellen dat het een vliegende start is geweest. Van start-up naar bekende partij in de markt binnen 12 maanden; wij zijn er trots op!

Vanaf het begin zijn de reacties op ons initiatief positief geweest. De opdrachten kwamen vlot binnen, o.a. doordat een verzekeraar als InShared direct wilde proefdraaien met ons concept. In de maanden daaropvolgend zijn steeds meer partijen aangehaakt en is er nu een vaste samenwerking met diverse (WAM) verzekeraars. Ook belangenbehartigers en Rechtsbijstandsverzekeraars weten ons goed te vinden. Er lopen momenteel diverse pilots en andere partijen staan op het punt van beginnen.

De reacties van hulpvragers zijn zeer positief. Meestal lukt het om zeer snel de hulp te regelen. Soms geven mensen aan dat zij het uiteindelijk toch liever zelf willen regelen. Prima! Door de LSHD hebben slachtoffers nu in ieder geval een keuze.

Ons team van hulpcoördinatoren is per 1 oktober jl. verder uitgebreid om te zorgen dat wij binnen één werkdag de hulpbehoefte kunnen inventariseren én direct providers kunnen inschakelen.

Eind 2016 maken wij de balans op en volgt een rapport met trends, ervaringen en statistieken. Welke hulp regelen wij het vaakst? Wat kost het? Wat gebeurt er met de klanttevredenheid? Wat gebeurt er met de schadelast? Alle partijen waar wij al mee samenwerken, informeren wij hierover. Wilt u ook meer weten over Dé Letselschadehulpdienst? Bel ons gerust:

Toine Raasveld: 06-52476914
Martin de Haan: 06-23228840
Jack de Klerk: 06-20429328

<http://www.deletselschadehulpdienst.nl>

Opdrachten? Stuur een e-mail: help@deletselschadehulpdienst.nl of bel 088-2866700.

